

SOLICITUD DE BAJA

RC OROS 3.0 S.L.
Américo Vespucio, N° 5 - 41092 Sevilla
B42785568
hola@oroc.es
900 899 168



CONTRATO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos D.N.I./N.I.F.
Dirección
Ciudad Cod. Postal Provincia
Nacionalidad
Móvil Correo electrónico

SERVICIOS QUE CAUSAN BAJA

Como usuario tiene derecho a resolver en cualquier momento el contrato firmado con OROC avisándonos con dos días hábiles de antelación. Una vez realizada su baja, recibirá una última factura que se generará al cierre de su período de facturación y la primera semana del mes siguiente se remitirá el cargo al banco. Incluirá el cargo de sus servicios contratados hasta el momento en que se produzca la baja efectiva de su contrato. Dicho cargo se aplicará igual que en el resto de facturas (mediante domiciliación bancaria). En la última factura solo le cobraremos la parte proporcional de la cuota mensual, en función de los días que haya estado con nosotros en ese ciclo de facturación y/o el consumo realizado fuera de bono. Además, si se tuviera compromiso de permanencia en tarifa en vigor, el cargo por baja anticipada figuraría en esta última factura. Al dar de baja una línea de móvil o una línea fija, pierde el número y ya no lo podrá recuperar. Al portar su línea a otro Operador, sí puede conservar el número. Para darse de baja en cualquiera de nuestros servicios, solo tiene que enviarnos este documento cumplimentado vía mail a atencionalcliente@oroc.es adjuntando su DNI. La baja del servicio se hará efectiva en un período máximo de dos días hábiles desde que recibamos este documento cumplimentado con la documentación completa. Una vez realizada la baja de su línea con nosotros, dejarán de estar disponibles los servicios asociados a su condición de cliente. Le recomendamos que, antes de darse de baja, descargue desde su área de cliente las facturas que pudiera necesitar en el futuro.

En a de del 20

FIRMA CLIENTE

Por RC OROS 3.0 S.L.

Rubén Núñez, Director General

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, se informa al cliente de que los datos personales aportados serán tratados por RC OROS 3.0 S.L. y no se cederán a terceros, salvo por obligación legal. El Cliente podrá retirar el consentimiento para tratar los datos en cualquier momento. De ejercer este derecho, se tendrá que proceder a la rescisión del contrato, puesto que el tratamiento de los datos es imprescindible para la ejecución del contrato. Asimismo, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a RC OROS 3.0 S.L., bien enviando un correo a la dirección física Calle Américo Vespucio, nº 5, bloque 2 - 41092 Sevilla, o bien a través de correo electrónico a la dirección siguiente: atencionalcliente@oroc.es. Los datos se conservarán mientras dure la relación comercial y, una vez finalizada, se guardarán debidamente bloqueados, según lo establecido en la normativa vigente. Si usted considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control www.aepd.es.